



## 8. PREPARER LE SERVICE APRES-VENTE

*7ème point de la charte QUALISOL :*

*« L'installateur règle et met en service l'installation, puis procède à la réception des travaux en présence du client. Il lui remet notices et tous documents relatifs aux conditions de garantie et d'entretien/maintenance du CESI,... »*

*Si vous avez suivi, je viens de vous en parler.*

# 8.1. GARANTIE BIENNALE ET DECENNALE



EQUIPEMENTS	L'installation intérieure capteurs indépendants partie intérieure des capteurs intégrés	<b>Garantie de bon fonctionnement</b> obligatoire ( <b>garantie biennale</b> ).Durée : 2 ans. <b>Pas tout à fait, l'installateur ne peut garantir le matériel plus que le fabricant à mon avis : Pour nous : électrique 1 ou 2 ans, panneaux 10 ans, ballons 5 ans, sous réserve d'une utilisation conforme et d'un entretien correct.</b>
ELEMENTS CONSTITUTIFS ou ASSIMILES	capteurs intégrés dans la toiture reprise d'étanchéité de tous supports ou passages tuyaux parties extérieures des capteurs intégrés	<b>Garantie décennale</b> obligatoire. Durée : 10 ans , Assurance obligatoire du maître d'ouvrage, des installateurs. <b>Nous ne sommes pas installateurs, donc pas d'assurance de ce type pour nous. Nous déconseillons le plus souvent l'intégration, lubie franco française, qui rend l'installation plus chère et augmente le risque de fuite, mais chacun est libre...</b>

POINTS PARTICULIEREMENT IMPORTANTS : la solidité du bâtiment (terrasses...), l'étanchéité du bâtiment (au niveau des entrées des supports et des canalisations).

Assurer le service après-vente

## 8.2. MAINTENANCE COURANTE



### *L'installateur*

L'installateur assure la mise en marche. Ensuite, certains contrôles doivent être effectués, au moins une fois par an. L'utilisateur peut effectuer ces contrôles suivant les indications d'un carnet de maintenance fourni par l'installateur.

Les principales dispositions de maintenance sont les suivantes :



#### Capteurs solaires :

- contrôle des raccords hydrauliques : une fois par an et remplacement immédiat des joints fuyards, **Normalement il n'y en a pas, notre antigel est passivé..**
- resserrage de la boulonnerie des supports remise en peinture antirouille : tous les 3 ans. **Prudent et vivement conseillé, mais je n'ai vu personne le faire .**
- Remplacer le mélange antigel selon la périodicité indiquée par son fabricant. **La durée de vie de l'antigel dépend des sollicitations ( températures en montagne, gel fréquent, surchauffe d'été ... ) . Testez dès que vous avez un doute et tous les ans à partir de 3 ans. Voir nos trucs et astuces**

Assurer le service après-vente

## 8.2. MAINTENANCE COURANTE



### *L'installateur*

#### **Circuit hydraulique primaire :**

- Organes de sécurité :
  - purgeurs d'air : à manœuvrer
  - vase d'expansion : vérifier la pression de gonflage
  - soupape de sécurité
  
- Fixation et état du calorifuge et de sa protection
  
- Doigts de gants (thermomètres, sondes): compléter graisses et huiles thermiques. **Oui, on peut, mais bon, on travaille en statique et pas vraiment en dynamique, avec rien, ça marche bien aussi.**
- **Si vous avez un purgeur automatique solaire à poste et que vous ne voulez pas le retirer, vérifiez que le bouchon est bien serré, sinon vous risquez de purger le glycol sous forme de vapeur en cas de surchauffe.**



## 8.2. MAINTENANCE COURANTE



### *L'installateur*

#### Régulation-électricité :

- alimentation et voyants lumineux des armoires électriques
- fonctionnement du circulateur par mise en marche forcée
- caractéristiques des sondes, déclenchement forcé de la régulation (sonde trempée dans un verre d'eau chaude ou froide). **Vous êtes sur place, vérifiez que ça fonctionne tout simplement!**

#### Tenue du cahier de maintenance :

Utile même sur une installation individuelle.

Certes...

Ca peut paraître trop, mais c'est vrai, collez une Pochette sur le ballon, et indiquez ce que vous avez fait



**Et l'entretien du ballon**, vérification annuelle de l'anode, petit oubli de nos donneurs de conseils, qui peut vous coûter cher,

Assurer le service après-vente

## 8.2. MAINTENANCE COURANTE



### *L'utilisateur*



**Vérifier régulièrement le bon fonctionnement du CESI :**

- La **pression** du fluide des **capteurs** doit être d'environ  $0,6 \text{ bar} + H/10$  (avec H hauteur entre capteur et ballon).
- Par temps ensoleillé, vérifier que le **régulateur fonctionne** et que le **circulateur tourne**.
- Il est utile de prévoir sur l'installation un thermomètre à l'entrée et un autre à la sortie de l'échangeur solaire du ballon. En fonctionnement et par temps ensoleillé, l'écart entrée - sortie dépasse rarement  $10^{\circ}\text{C}$ . Si cet écart est supérieur à  $15^{\circ}\text{C}$ , c'est probablement le signe d'une mauvaise circulation de fluide. **C'est tout à fait vrai et très facile donc de contrôler que tout va bien. Quand ça ne circule plus du tout, c'est l'entrée qui est froide et la sortie bouillante, à car du circulateur qui chauffe à la longue.**
- Enfin le **vitrage du capteur** doit être **nettoyé** s'il est empoussiéré (jet à haute pression exclu). **Ou vous attendez que la pluie s'en**

Il est possible à l'installateur de proposer un service annuel d'entretien **et il est possible de l'éviter en suivant les préconisations de cette formation :** )

Assurer le service après-vente