



9. DIAGNOSTIC DE PANNES OU D'INCIDENTS

9ème point de la charte QUALISOL :

« En cas d'anomalie ou d'incident de fonctionnement de l'installation signalé par le client, il s'engage à intervenir sur le site dans des délais rapides, et procède aux vérifications et remise en état nécessaires, dans le cadre de la garantie biennale, ... »

9. DIAGNOSTIC DE PANNES



Pression en baisse : fuite du circuit primaire

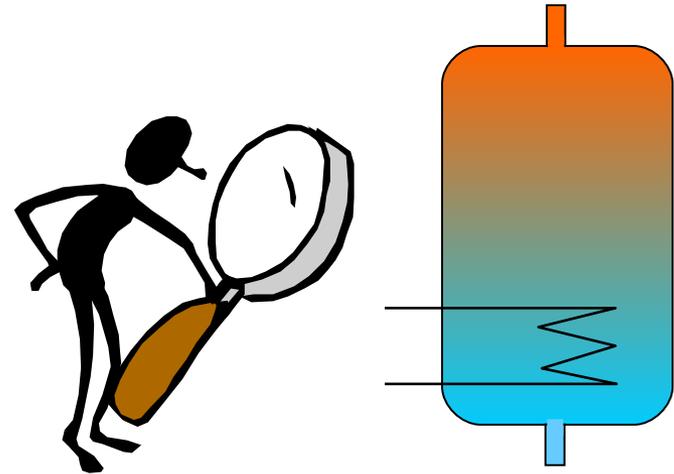
- Vérifier l'étanchéité de tous les raccordements.
- Vérifier l'étanchéité des capteurs (si ce n'est déjà fait, un petit trou au point bas : il peut sortir de l'eau de condensation mais si c'est gras, c'est une fuite).
- Vérifier si le vase d'expansion n'est pas défectueux (membrane percée). Ouvrez la valve de gonflage sous le vase, sous un cache. S'il sort du fluide, c'est lui. **NE SURTOUT PAS REGONFLER**, surtout si vous avez purgé, vous allez tout casser !
- Vidanger le primaire.
- Réparer le(s) fuite(s) (Joints défectueux : filasse + Gébatout et pour les joints plats : nitrile, téflon ou graphite résistants à 200°, **nos joints pour raccord inox conviennent vérifiez les diamètres**),
- La réparation effectuée, compléter avec de l'antigel MPG prêt à l'emploi.



9. DIAGNOSTIC DE PANNES



Pression en hausse :



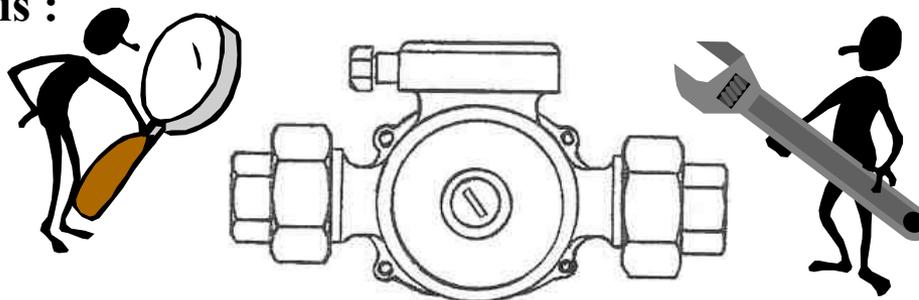
- Risque de fuite du circuit sanitaire dans le circuit primaire au travers de l'échangeur du ballon

Pendant les périodes de non utilisation de l'installation, vacances par exemple, couper l'alimentation électrique de l'appoint et laisser la régulation différentielle sous tension, ceci pour éviter des phénomènes de stagnation dans le circuit primaire.

9. DIAGNOSTIC DE PANNES



Le circulateur ne tourne jamais :



- Problème de “ gommage ” : dégommer le circulateur
- Problème lié à la régulation différentielle : vérifier les connexions électriques et l'état des sondes, vérifier l'alimentation électrique du régulateur et qu'aucun voyant “ défaut ” ne soit éclairé. Se reporter à la notice fournie avec le régulateur.

Le circulateur tourne sans arrêt :

• Problème de sondes : vérifier l'état des sondes et leurs connexions. Se reporter à la notice fournie avec le régulateur.

Le circulateur tourne, il ne se passe rien : Problème d'installation et/ou de purge : un circulateur s'installe verticalement, donc pas comme sur ce schéma : sinon, les bulles peuvent s'accumuler en haute de la chambre et empêcher le fluide de circuler. Purger à nouveau le circuit (attendez que la température soit $< 50^{\circ}\text{C}$)

9. DIAGNOSTIC DE PANNES



Tableau de dépannage :

		LOCALISATION DU DEFAUT : CIRCUIT PRIMAIRE	
NATURE DU DEFAUT DETECTE	Pression en baisse	Pression en hausse	
CAUSE(S) DU DEFAUT	1. Vase d'expansion défectueux. ? pourquoi? 2. Fuites du circuit primaire. oui	Fuite du circuit sanitaire dans le circuit primaire.	
SOLUTIONS	1. Remplacer le vase d'expansion.... 2. <ul style="list-style-type: none"> ➤ Vérifier l'étanchéité de tous les raccords. ➤ Vérifier l'étanchéité des capteurs. ➤ La remise à niveau du circuit primaire ne constitue qu'une solution de dépannage avant la recherche des fuites. Ne pas procéder à des remises à niveau systématiques du circuit sans réparation, sous peine d'entartrage rapide du circuit et des capteurs. Eviter les remises à niveau tant que la fuite n'est pas identifiée. ➤ La réparation effectuée, tester la qualité de l'antigel en réalisant un essai sur un prélèvement. 	Changer l'échangeur si possible, sinon le ballon.	

9. DIAGNOSTIC DE PANNES



Tableau de dépannage :

	LOCALISATION DU DEFAUT : CIRCULATEUR	
NATURE DU DEFAUT DETECTE	Le circulateur ne tourne jamais	Le circulateur tourne sans arrêt
CAUSE(S) DU DEFAUT	1. Problème de “ gommage ”. 2. Problème lié à la régulation différentielle.	Problème de sonde.
SOLUTIONS	1. Se reporter à la notice fournie avec le circulateur. 2. Vérifier les connexions électriques et l'état des sondes, vérifier l'alimentation électrique du régulateur et qu'aucun voyant “ défaut ” ne soit éclairé. Se reporter à la notice fournie avec le régulateur.	Vérifier l'état des sondes et leurs connexions. Se reporter à la notice fournie avec le régulateur.

9. DIAGNOSTIC DE PANNES



Tableau de dépannage :

LOCALISATION DU DEFAUT BALLON DE STOCKAGE		
NATURE DU DEFAUT DETECTE	Fuite du ballon	Eau juste tiède au puisage
CAUSE(S) DU DEFAUT	1. Ballon percé. 2. Groupe de sécurité Hors Service.	1. Problème de Mitigeur. 2. Problème de fonctionnement de l'appoint.
SOLUTIONS	1. Changement du ballon. 2. Changement du groupe de sécurité.	1. Le mitigeur n'assure plus sa fonction, le remplacer si nécessaire. 2. Plusieurs cas possibles : <ul style="list-style-type: none"> ➤ Tester le thermostat de déclenchement de l'appoint : le changer si nécessaire. ➤ Dans le cas d'un appoint électrique, vérifier si la résistance immergée n'est pas endommagée. ➤ Dans le cas d'un appoint assuré par une chaudière, détecter le défaut et se reporter à la notice du fabricant de la chaudière.